Опрос

- Аудитория
  - ЦА
    - многоквартирные более интересны
      - но тут денег больше и проще
      - им же звонят в холодную
        - предлагают комплекс что они могут сделать и чем помочь
          - 70% ремонт парадных хотят
      - тсж жск и ук
    - частные дома тоже берем
  - Сейчас много запросов
    - кровля
      - запросы плоская кровля
    - фасады
  - Наши условия
    - от 500 руб кв м
    - делаем рассрочку
    - гарантия 5 лет
  - Какой результат хочет получить наш клиент? (опишите результат одним предложением)
    - юр лица
      - чтобы кровля не протекала
      - не любят доп услуги, чтобы смета не увеличивалась
        - можем написать что если смета увеличивается - делаем все за свой счет и платим штраф 50к
      - сроки
    - физики
      - тоже самое
  - Для чего нашему клиенту нужен этот результат? Чего наш клиент добьется при помощи этого результата?
  - Что прямо сейчас не так? Что тебя не устраивает?
  - Уже пробовали решать проблему? Как и что не получилось?
  - В чем причина, почему не получается решить проблему?
  - Ситуации
    - юр лица
      - ищут подрядчика зимой
        - они как правило не торопятся
      - летом цикл сделки быстрее сильно
      - они всегда планируют эти расходы
        - к лету
    - физики
      - долго принимают решение
      - ищут к лету
      - как правило там все под ключ делают
        - это делает тот кто дом строит
      - ищут отдельные услуги те кто хочет сэкономить
  - Что важнее всего, по каким критериям выбирает?
    - юр лица
      - главное дешевле
        - потому что они могут решать вопросы через суд
      - в основном работают через тендер
        - там выигрывает тот кто дешевле
    - физики
      - цена
      - кейсы, опыт
      - отзывы
        - у нас есть видео-отзывы
          - могут сделать еще
  - Страхи (Но я боюсь...)
    - юр лица
      - не соблюдение сроков
      - грязь на объекте
      - нет обратной связи отчетности
      - использование некачественных материалов
      - не выполняют рекламации
    - физики
      - возьмут деньги и пропадут
        - работаем без предоплаты
          - по постоплате на несколько этапов
      - что вообще не доведут объект до конца
      - не выполнят гарантийные обяз-ва
  - **Как может искать наш продукт?**
    - площадки
    - какие фразы
  - Что может искать, изучать перед тем, как он решит, что ему нужен наш продукт?
  - Какие у вас есть вопросы к экспертам?
    - юр лица
      - цена
    - физики
      - экскурсии по объектам
      - давно ли на рынке

Presented with xmind